

DOI: 10.29296/25877305-2018-02-22

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ НЕКОТОРЫХ АСПЕКТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧЕЙ ГОРОДСКИХ ПОЛИКЛИНИК

В. Кошель, доктор медицинских наук, профессор,
К. Амлаев, доктор медицинских наук, профессор
Ставропольский государственный медицинский университет
E-mail: kum672002@mail.ru

Изучены некоторые аспекты профессиональной деятельности врачей поликлиник в период реформирования здравоохранения. Проведено социологическое исследование с помощью анкеты, состоящей из нескольких смысловых блоков: социально-демографические характеристики респондентов, оценка производственных факторов и различных аспектов профессиональной деятельности врача, оценка удовлетворенности врачей своей работой.

Ключевые слова: здравоохранение, врачи, профессиональная деятельность врача, компьютеризация и информатизация здравоохранения.

Для цитирования: Кошель В., Амлаев К. Результаты оценки некоторых аспектов профессиональной деятельности врачей городских поликлиник // Врач. – 2018; 29 (2): 80–82. DOI: 10.29296/25877305-2018-02-22

В условиях реформирования здравоохранения, когда разрабатываются и внедряются новые стандарты лечения большинства заболеваний, реализуются новые механизмы финансирования здравоохранения и оплаты труда медицинских работников, очень важно не только сохранить и улучшить качество жизни и здоровья пациентов, доступность для населения качественной медицинской помощи, но, что не менее ценно, сохранить и улучшить здоровье и качество жизни медицинского персонала [1].

Но если вопросы, определяющие доступность и качество медицинской помощи пациентам, стоят на 1-м месте в планах руководителей всех уровней, условиям профессиональной деятельности врачей уделяется значительно меньше внимания [2–4].

Поэтому представляет интерес изучение некоторых аспектов профессиональной деятельности врачей с целью оптимизации условий их работы, что позволит улучшить качество предоставляемых населению медицинских услуг.

Нами изучены некоторые аспекты профессиональной деятельности врачей поликлиник в период реформирования здравоохранения.

Был разработан опросник, состоящий из нескольких смысловых блоков: социально-демографические характеристики респондентов; оценка производственных факторов и различных аспектов профессиональной деятельности врача; оценка удовлетворенности врачей своей работой. На вопросы анкеты ответили 135 (27%) врачей поликлиник Ставрополя. Представительная выборка формировалась случайным обра-

зом с помощью таблицы случайных цифр. На вопросы анкеты врачи отвечали самостоятельно, после чего сдавали заполненный опросник врачу, ответственному за эту работу в каждом учреждении; затем все ответы анкеты вводили в компьютерную базу. Ответственный врач имел все инструкции по проведению анкетирования. Для статистической обработки данных пользовались пакетом прикладных программ SPSS for Windows (StatSoft Inc., США, версия 21). Качественные данные представляли в абсолютных цифрах и в процентах. Определяли среднее значение и ошибку среднего. Для всех видов анализа статистически значимыми считали различия при $p < 0,05$.

Женщин среди опрошенных было 65,9%, мужчин — 34,1%. В возрасте до 25 лет были 9,6% респондентов, 26–35 лет — 31,9%, 36–45 лет — 32,6%, 46–55 лет — 17,8%, старше 55 лет — 8,1%. В официальном браке состояли 58,5% врачей, в гражданском — 13,3%, разведены — 6,7%, никогда не вступали в брак — 26,7%; 63,6% врачей закончили интернатуру, 36,4% — ординатуру. Высшую квалификационную категорию имели 23,7%, I — 17,8%, II — 17,0%; не имели категории 41,5% врачей.

Стаж работы врачом до 5 лет был у 25,9%, 6–10 лет — у 8,1%, 11–15 лет — у 32,6%, 16–20 лет — у 15,6%, 21–25 лет — у 9,6%, 26–30 лет — 8,1%.

Расписание оказалось очень удобным для 17,8%, вполне удобным — для 82,2%; <40 ч в неделю работают 15,6% врачей, 40 ч — 34,1%, >40 ч — 50,4%.

В ходе работы часто испытывают стресс 50,4% врачей, иногда — 49,6%. Ежедневно 26,1% врачей обслуживают 1–3 вызова на дому, 73,9% — >10 вызовов (в 6-й поликлинике такой ответ дали 80,0% врачей). Ежедневно 49,6% врачей принимают до 25 пациентов, 50,4% — >36 пациентов.

Результаты оценки справедливости рабочей нагрузки врачей представлены на рис. 1.

Все опрошенные не удовлетворены своей заработной платой и одновременно все довольны деловыми отношениями с руководством; 83,7% отметили, что руководство их поддерживает, 16,3% — что руководители поддерживают их лишь отчасти.

Очевидно, что организация рабочего места во многом определяет как качество, так и количество оказанных медицинских услуг. Организацией своего рабочего места довольны 84,4% врачей, не довольны — 15,6%. Однако оснащением своей медицинской организации (МО) врачи довольны меньше (рис. 2).

Расходных материалов хватает 66,7% врачей, не хватает — 33,3%. Ежедневно врачи оформляют 4–6 видов документации (так ответили 34,1% респондентов), >6 видов документов — 65,9% врачей (рис. 3).

Все врачи отметили, что больше всего рабочего времени они тратят на оформление медицинской документации. Например, до 30 мин на оформление посылного листа тратят 41,2% врачей, >30 мин — 58,8%.

Уменьшения объема работы по оформлению медицинской документации с введением нового компьютерного обеспечения («тонкий клиент») не отметили 42,1%; 57,9% затруднились с ответом. Только 15,6% врачей отметили наличие в их учреждении электронной истории болезни; в МО, где работают 84,4% респондентов, такой программы нет (рис. 4).

На вопрос о наличии компьютерных программ, облегчающих работу, 66,6% врачей ответили отрицательно; 17,8% отметили, что данные программы имеются частично (не у всех специалистов или не в полном объеме); 15,6% респондентов ответили, что в их организации такие программы имеются.

Удовлетворенность врачей сокращением объема работы благодаря принятию Минздравом России новых норматив-

ных документов показана на рис. 5. Не знали о том, что Минздрав России в 2015 г. сократил количество отчетных форм для врачей первичного звена здравоохранения, 82,2% врачей; остальные опрошенные имели эту информацию.

Удовлетворенность качеством и объемом информационного обеспечения на рабочем месте отметили 33,3% врачей, недостаточно удовлетворены информационным обеспечением 66,7%.

Установлено, что с организационно-методическими документами, регламентирующими работу врача, 84,4% респондентов знакомят ежемесячно, 15,6% — знакомят 1 раз в полугодие.

Для обеспечения эффективности работы важно, чтобы прием пациентов вместе с врачами вели медицинские сестры. Однако лишь 74,2% врачей работают с медицинскими сестрами, а у 25,8% они отсутствуют.

На рис. 6 показаны мнения респондентов о компетентности коллег, работающих в параклинических службах, — врачей

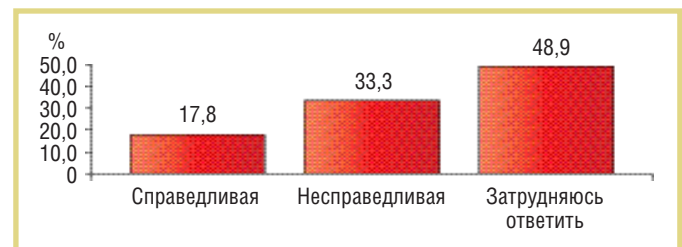


Рис. 1. Результаты оценки справедливости рабочей нагрузки врачей

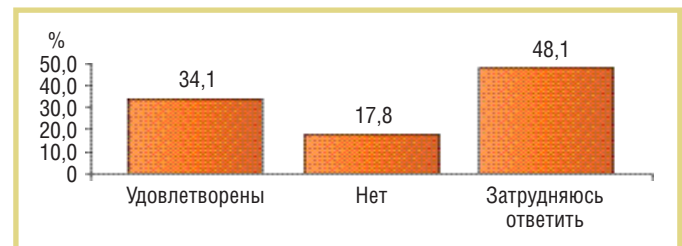


Рис. 2. Удовлетворенность опрошенных оснащением своей МО

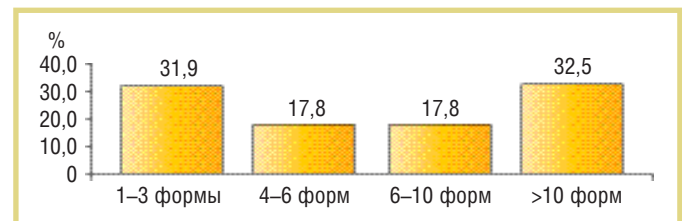


Рис. 3. Количество форм медицинских документов, оформляемых врачами ежедневно

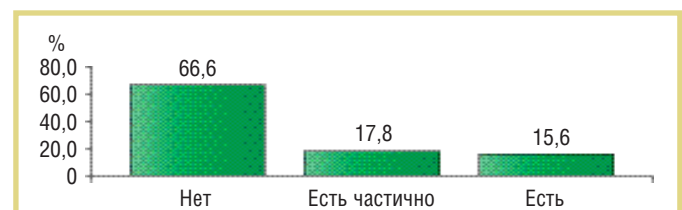


Рис. 4. Наличие в МО компьютерных программ, облегчающих работу врача

узких специальностей. Респонденты также оценили динамику условий работы за последние полгода и свою удовлетворенность работой (рис. 7, 8).

В целом удовлетворены своей работой 51,1% врачей, 16,3% неудовлетворены отчасти, а 32,6% совершенно не удовлетворены.

Итак, по данным исследования, рабочее расписание врачей составлено удобно; в то же время 50,4% врачей выполняют нагрузку более чем на 1 врачебную ставку. При этом более половины респондентов в ходе работы очень часто испытывают стресс, причинами которого, по мнению врачей, являются, в том числе большое число вызовов на дом и пациентов на приеме, необходимость заполнения значительного количества документов, несправедливость нагрузки и 100-процентная неудовлетворенность заработной платой.

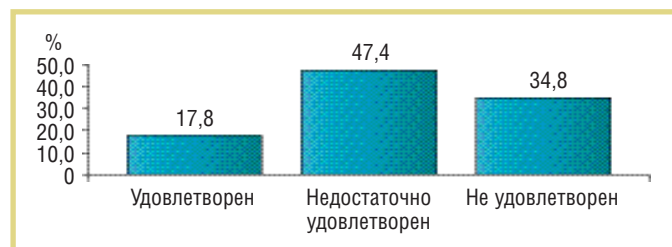


Рис. 5. Удовлетворенность врачей сокращением объема работы вследствие принятия Минздравом РФ новых нормативных документов, касающихся оформления рецептурных бланков и выписки наркотических и сильнодействующих средств

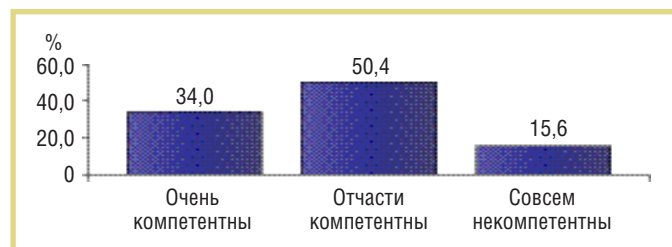


Рис. 6. Оценка респондентами профессиональной компетентности своих коллег

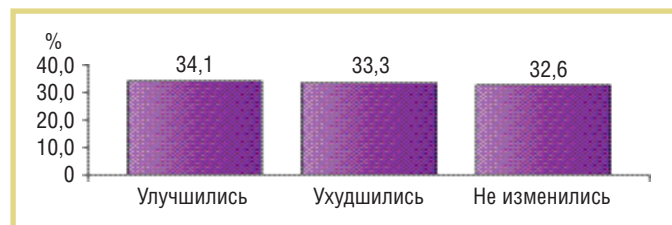


Рис. 7. Оценка в динамике за последние полгода условий работы

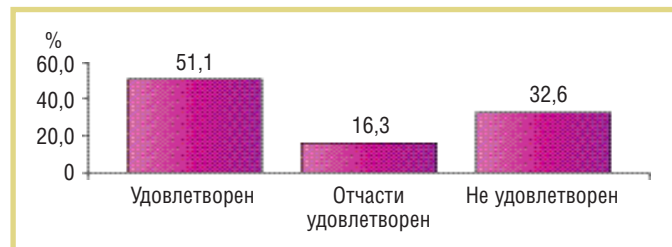


Рис. 8. Удовлетворенность врачей своей работой

Своими деловыми отношениями с руководством МО удовлетворены все врачи, значительная их часть (84,4%) довольны организацией своего рабочего места. Однако оснащение МО в целом оставляет желать лучшего. Значительную часть рабочего времени врачам занимает оформление медицинской документации, отчетных форм и т.д. При этом введение в действие нового компьютерного обеспечения («тонкий клиент») не удовлетворило 42,1% респондентов, а 57,9% не смогли сформулировать мнение по данному вопросу. Аналогичная ситуация — и с другими компьютерными программами, призванными повысить эффективность работы врачей.

Среди других проблем — недостаточное сокращение Минздравом России числа отчетных форм или отсутствие такой информации у врачей. В целом условия работы врачей за последние полгода, по их мнению, не изменились, однако удовлетворенных своей работой врачей больше — 51,1%, чем неудовлетворенных — 32,6%.

Таким образом, согласно результатам нашего исследования, несмотря на принятые правительством меры по снижению нагрузки врача, обустройству рабочих мест, по реализации программы информатизации здравоохранения, улучшить условия работы медицинских работников в полной мере не удалось. Нагрузка врачей остается высокой, компьютеризация здравоохранения полностью не завершена; требуется также сократить так называемую бумажную составляющую работы врача.

Установленные нами факты следует учитывать при планировании программ реформирования и развития здравоохранения как на федеральном, так и на региональном уровне. Важными представляются следующие меры: снижение нагрузки врачей, реализация профессиональных антистрессовых программ; увеличение заработной платы с учетом уровня инфляции; продолжение компьютеризации и информатизации МО.

Финансирование. Финансовой поддержки не было.

Конфликт интересов. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Литература

- Амлаев К.Р., Гевандова М.Г. Некоторые аспекты профессиональной деятельности детского онколога // Врач. — 2015; 12: 85–6.
- Ковалев Е.П., Новокрещенова И.Г., Новокрещенов И.В. и др. Мнение медицинского сообщества о результатах модернизации регионального здравоохранения // Бюлл. мед. интернет-конференций. — 2014; 4 (10): 1095–6.
- Панкевич В.И., Школьников А.А., Югай М.Т. Удовлетворенность врачей своим трудом в государственных и частных медицинских организациях // Вестн. Росздравнадзора. — 2015; 5: 69–78.
- Панов А.В. Факторы, влияющие на качество медицинского обслуживания // Главный врач: Хозяйство и право. — 2015; 6: 27–38.

RESULTS OF ASSESSING SOME ASPECTS OF PROFESSIONAL ACTIVITIES OF PHYSICIANS IN MUNICIPAL POLYCLINICS

Professor V. Koshel, MD; Professor K. Amlaev, MD
Stavropol State Medical University

Some aspects of professional activities in polyclinic physicians in the healthcare reform period were investigated. A sociological survey was conducted using a questionnaire consisting of several conceptual domains: respondents' sociodemographic characteristics; evaluation of production factors and various aspects of physicians' professional activities; and estimation of satisfaction of physicians with their work.

Key words: health care; physicians; physicians' professional activities; health care computerization and informatization.

For citation: Koshel V., Amlaev K. Results of assessing some aspects of professional activities of physicians in municipal polyclinics // *Vrach.* — 2018; 29 (2): 80–82. DOI: 10.29296/25877305-2018-02-22